

2018年度 チーフ養成コース 後期プログラム

2018年9月 ~ 2019年3月

	第 1 回	第 2 回	第 3 回	第 4 回	第 5 回	第 6 回	第 7 回
実施予定日	9月27日(木)	10月10日(水)	10月23日(火)	11月6日(火)	11月20日(火)	12月4日(火)	12月18日(火)
内容	チーフの役割と心構え	計数データ基礎	問題解決 I	コーチング	OJT	ファシリテーション	座禅
	計数トレーニング プレゼンテーショントレーニング						
	<p>オリエンテーション 本研修のねらい、研修の流れ</p> <p>1. 期待されるチーフ像</p> <p>2. ビジスマナー</p> <p>3. プレゼンテーションのポイント</p> <p>4. 報告書の書き方 課題図書配布 研修報告書、アンケート</p>	<p>1. 遊技機の管理に関する計数</p> <p>2. 営業の管理に関する計数</p> <p>3. スロットの管理に関する計数</p> <p>4. 確認テスト</p> <p>5. 解答解説</p> <p>研修報告書、アンケート</p>	<p>1. 問題とは何か</p> <p>2. 問題解決の流れ</p> <p>3. 問題の発見</p> <p>4. 問題の整理</p> <p>5. 現状の調査分析</p> <p>6. 課題設定</p> <p>7. 真因追究</p> <p>8. 対策の検討</p> <p>9. 行動計画策定</p> <p>研修報告書、アンケート</p>	<p>1. 部下育成を考える</p> <p>2. コーチングとは 部下のやる気を高めるためには コーチングとティーチングの違い</p> <p>3. 三つのコーチングスキル 演習を通して、コーチングスキ (1)傾聴のスキル (2)質問のスキル (3)承認のスキル</p> <p>研修報告書、アンケート</p>	<p>コーチング確認テスト</p> <p>研修報告書、アンケート</p>	<p>1. チームマネジメントを考える</p> <p>2. ファシリテーションとは</p> <p>3. 場のデザイン</p> <p>4. 対人関係スキル</p> <p>5. 構造化のスキル</p> <p>6. 合意形成のスキル</p> <p>7. ファシリテーションの実践</p> <p>8・振り返り</p> <p>研修報告書、アンケート</p>	<p>桐生 崇禅寺</p> <p>座禅研修</p> <ul style="list-style-type: none"> 日本の精神文化の理解 苦行に耐える精神修養 感謝の心を育む 時間を大切に生きる <p>研修報告書、アンケート</p>
担当講師持分	富岡	富岡	富岡	富岡	富岡	富岡	富岡
外部講師		林			鈴木		
実施予定日	第 8 回 1月8日(火)	第 9 回 1月22日(火)	第 10 回 2月5日(火)	第 11 回 2月19日(火)	第 12 回 3月5日(火)	第 13 回 3月19日(火)	
内容	マーケティング	店舗視察	計数管理 I (中級データ計数検定)	計数管理 I (中級データ計数検定)	コンプライアンス	問題解決 II	
	計数トレーニング、プレゼンテーショントレーニング						
	<p>ファシリテーションテスト</p> <p>I. マーケティングの基礎概念</p> <p>II. 環境分析手法</p> <p>III. CPTマーケティング</p> <p>IV. マーケティング・ミックス</p> <p>V. 自店のマーケティングを考える</p> <p>研修報告書、アンケート</p>	<p>第7回で学んだマーケティングが現場でどのように行われているか、視察する。</p> <p>I. 中川先生講義</p> <p>II. 激戦地域複数店舗視察</p> <p>III. 各店の戦略を考える ディスカッションおよびレポート</p> <p>IV. 中川先生による総括</p> <p>研修報告書、アンケート</p>	<p>店舗運営管理テスト</p> <p>I. パチンコデータ管理(基礎編)</p> <p>①パチンコデータの概要</p> <p>②台データ</p> <p>③売上データ</p> <p>④トラブルデータ</p> <p>研修報告書、アンケート</p>	<p>I. パチスロデータ管理(基礎編)</p> <p>①パチスロの現状</p> <p>②パチスロ台データ管理のフロー</p> <p>③粗利益について</p> <p>④稼動について</p> <p>⑤モード(設定)について</p> <p>⑥パチスロ機種の種類選択ポイント</p> <p>★(第6回・第7回中級データ計数検定)</p> <p>研修報告書、アンケート</p>	<p>1. 労務管理の基本</p> <p>2. 金銭管理</p> <p>3. 風適法</p> <p>4. その他コンプライアンス</p> <p>研修報告書、アンケート</p>	<p>I. 問題解決策発表 各自問題解決策プレゼンテーション 質疑応答</p> <p>II. 研修全体ふりかえり</p> <p>III. 修了式</p> <p>研修報告書、アンケート</p>	<p>※2019年前期 第1回 2019年3月26日(火)</p>
担当講師持分	富岡	富岡	富岡	富岡	富岡	富岡	
外部講師		中川	中川	中川			