

2018年度 リーダー養成コース 後期プログラム

2018年8月～2018年11月					
	第 1 回	第 2 回	第 3 回	第 4 回	第 5 回
実施予定日	9月6日(木)	9月20日(木)	10月4日(木)	10月18日(木)	10月31日(水)
	リーダーの心構え	業界知識とリーダーの役割	コミュニケーション能力の強化	OJTの基本・クレーム・風適法	周辺機器メーカー見学
	(オリエンテーション) 1. 他己紹介 2. 幹部候補に期待される役割 3. 情報交流 「理想の幹部像とは」 4. リーダーシップを学ぶ 5. ボイスセラピー (適性検査) (研修レポート)	1. パチンコ業界の現状とこれから 2. リーダーのマネジメントサイクル (P-D-C-Aを回す) 3. リーダーの日常業務 基本的役割と心得 4. 就業管理・勤怠管理 (研修レポート) (アンケート) (課題・OJT指導計画書)	1) リーダーとしての基本心得 2) 対人関係能力の強化 1. チームワーク作り及び原則 2. コミュニケーション能力の向上 3. リーダーの顧客対応能力の向上 3) 報告書のポイント 4) 適切な指示命令の仕方・報告のさせ方 (理解度テスト1・2回分) (研修レポート)	1. 日常のO. J. T. の基本 1. O. J. Tとは 2. O. J. T指導のコツ 3. 新人指導 2. 関連法規 1. 風適法 2. 暴対法 (研修レポート) (アンケート) (課題)	(理解度テスト3・4回分) 研修前半振り返り 1. 周辺機器の構造とメンテナンス ・トラブル対応 (各メーカー訪問) (1) 大都販売(株) その他 (2) 上野遊技台メーカーショールーム見学 (研修レポート)
担当講師	富岡	富岡	富岡	富岡	富岡
外部講師					
	第 6 回	第 7 回	第 8 回	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 45%; border-right: 1px solid black; height: 100%;"></div> <div style="width: 45%; border-left: 1px solid black; height: 100%;"></div> </div>	
実施予定日	11月15日(木)	11月29日(木)	12月14日(金)		
	ゴト対策の基礎・台入替の実務・トラブル対応	データの計算の基礎	店舗見学		
	1. ゴト対策の基礎 2. 新台入替・セル替の諸注意と実務 ①台入替の申請 ②新台入替の手順を学ぶ 3. パチンコ・パチスロ機のトラブル処理・ クレーム処理 G D (研修レポート) (アンケート) (課題)	1. データーの重要性 2. 計算をするための基礎知識 3. パチンコデーターの基礎知識 1. アウト 2. セーフ 3. 差玉 4. 出玉率 5. ベース 6. 割数 7. その他の用語 8. 練習問題 (理解度テスト) (研修レポート) (店舗見学説明)	1. リーダー検定 2. 東京地区他店舗調査 競争激化地区 (新小岩 その他) 3. 修了式 目標宣言 (研修レポート) (アンケート)		
担当	富岡	富岡	富岡		
外部講師	菅田講師、AP総研				